

ÜGYFÉL ÉRTESÍTÉSE ELSZÁMOLÁSRÓL /MINTA - 1/

Ikt.-i szám:

Ügyszám:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Tartozásazonosító (szerződészsám):

Tisztelt X..... Y

Tájékoztatjuk, hogy a társaságunkhoz benyújtott ~ valamely hitelintézet ~ által készített elszámolás alapján megállapítottuk, hogy a 2014. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Elszámolási törvény) előírt elszámolásra köteles pénzügyi intézmény Önnel szemben nem számított fel tisztességtelenül követelést, ily módon az Elszámolási törvényben meghatározott túlfizetés a fogyasztói kölcsönszerződése vonatkozásában nem keletkezett.

< A továbbiakban – az elszámolásra kötelezett pénzügyi intézmény (hitelintézet) által az ügyfél számára kiadott elszámolásában hivatkozott indoklásának figyelembe vételével – tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy miért nem illeti meg fogyasztói követelés. >

Tisztelt X..... Y

Ha az elszámolást vitatja és panasszal kíván élni, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton (*Delta Faktor Pénzügyi Zrt., 2315 Szigethalom, Pf.: 17. címre*), benyújthatja a társaság székhelyén, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (*06/24/538-296 hívószámú készülékre*), illetve elektronikus úton (*panasz benyújtására szolgáló e-mail cím*). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.deltafaktor.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (info@deltafaktor.hu) címre írt elektronikus levéllel. A nyomtatvány használata ajánlott, de nem kötelező.

Panasza benyújtására az elszámolás illetve jelen értesítésünk kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már nem lesz lehetősége panaszt tenni, kizárólag abban az esetben, ha a panasztételben akadályoztatva volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 (kilencven) napig terjesztheti elő panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges. Ha a panasz előterjesztésére határidőben nem kerül sor,

akkor azt a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat Ön elfogadja. A panaszára indoklással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványára kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 (hatvan) napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Szigethalom, 201.. -n

Delta Faktor Pénzügyi Zrt.

Bónis Eszter

az igazgatóság elnöke

p.h.

Az elszámolást szabályozó jogszabályok: 2014. évi XXXVIII. törvény; 2014. évi XL. törvény; 42/2014. (XI.07.) MNB rendelet; 54/2014. (XII. 10.) MNB rendelet; 55/2014. (XII. 10.) MNB rendelet; 58/2014. (XII. 17.) MNB rendelet és annak 2015.02.21.-i hatályú módosítása;